A.P.P.L. Z.S.

Manuál pro zaměstnance

Odpovědný prodej konopných produktů - pravidla prodeje, Check 25 a zásilkový prodej.

Vzorový dokument A.P.P.L. z.s. pro členy asociace · ref. APPL/MAN/2026/PRODEJ-01

Vydal: A.P.P.L. z.s. - Asociace pro psychomodulační látky
Školská 689/20, 110 00 Praha 1 · IČO 21522511
predseda@applas.cz · +420 777 666 683 · www.applas.cz

Verze: 1.0

Doplňte údaje provozovatele.
Podepsaný výtisk vraťte zaměstnavateli.

01 Právní rámec
02 Základní pravidla
03 Check 25
04 Zásilkový prodej
05 Kontroly a důsledky
06 Prohlášení

01 · PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní rámec

Konopí je návykovou látkou podle zákona č. 167/1998 Sb., o návykových látkách (ZoNL). Technické konopí s obsahem THC do 1 % se prodává v režimu tohoto zákona, a to výhradně k účelům vymezeným v § 5 odst. 5 ZoNL:

- technickým,
- kosmetickým,
- zahradnickým,
- průmyslovým a dalším zákonem připuštěným.

Zboží není určeno ke kouření ani k vnitřnímu užití a takto je nesmíme prezentovat, doporučovat ani prodávat. Účel užití je vždy uveden v příbalovém letáku každého výrobku. Preventivní zdravotní varování na obalu nezakládá určení výrobku ke kouření - určení se posuzuje podle deklarovaného účelu v místě prodeje.

02 · ODPOVĚDNÝ PRODEJ

Základní pravidla prodeje

- **Žádný prodej osobám mladším 18 let. Bez výjimky.** Prodej pouze po prokázání věku platným dokladem totožnosti vždy, když o věku zákazníka existuje jakákoli pochybnost - postupujeme podle pravidla Check 25 (kap. 03).
- Každý výrobek má označení a příbalový leták s vymezením účelu a preventivním zdravotním varováním. Výrobek bez letáku nesmí být vydán zákazníkovi.
- Prodáváme pouze laboratorně ověřené zboží z evidovaného sortimentu. Nic jiného na prodejně nenabízíme.
- Při prodeji neuvádíme žádná zdravotní ani léčebná tvrzení a nedoporučujeme dávkování. Odkazujeme výhradně na údaje na etiketě a v příbalovém letáku.

03 · OVĚŘENÍ VĚKU

Check 25

Check 25 je závazný postup ověření věku při každém nákupu. Princip: pokud zákazník vypadá mladší než 25 let, vždy požádáme o doklad totožnosti. Rezerva 7 let nad hranicí 18 let kryje nepřesnost odhadu věku podle vzhledu.

Postup krok za krokem

1. **Odhad věku.** U každého zákazníka, který kupuje konopný produkt, si polož otázku: „Vypadá tento člověk jednoznačně starší než 25 let?“ Pokud ne, nebo si nejsi jistý, přejdi ke kroku 2.
2. **Žádost o doklad.** Zdvořile požádej: „Prosím o doklad totožnosti, u těchto produktů ověřujeme věk u každého, kdo vypadá mladší 25 let.“
3. **Kontrola dokladu.** Doklad vezmi do ruky a zkontroluj: (a) fotografie odpovídá zákazníkovi, (b) datum narození - zákazníkovi je 18 a více let, (c) doklad je platný, (d) doklad nenese známky úpravy nebo padělání (přelepy, poškozená laminace, neodpovídající písmo).
4. **Rozhodnutí.** Věk potvrzen - prodej dokonči. Věk nepotvrzen, doklad nepředložen, neplatný nebo podezřelý - prodej odmítni.

Doklady

✓ občanský průkaz (včetně eDokladu předloženého v oficiální aplikaci) · cestovní pas · řidičský průkaz · průkaz o povolení k pobytu

× studentské karty (ISIC), fotografie či kopie dokladu v mobilu, poškozené nebo prošlé doklady, ústní ujištění

03 · OVĚŘENÍ VĚKU

Bez dokladu žádný prodej

Pokud zákazník doklad nepředloží, prodej vždy odmítneme - bez ohledu na to, zda zákazníka známe, zda tvrdí, že je zletilý, nebo zda je v doprovodu dospělé osoby. Odmítneme i prodej dospělému, u kterého je zřejmé, že zboží kupuje pro přítomnou nezletilou osobu.

> VZOROVÁ FORMULACE ODMÍTNUTÍ
>
> *„Omlouvám se, bez předložení dokladu vám zboží prodat nesmím. Je to zákonná povinnost a platí pro všechny naše prodejny.“*

Při konfliktu zachovej klid, neargumentuj nad rámec vzorové formulace a v případě potřeby přivolej vedoucího směny. Odmítnutí prodeje zapiš do knihy směny (datum, čas, důvod).

04 · E-SHOP A EXPEDICE

Zásilkový prodej

Je zakázáno odesílat konopí s obsahem THC do 1 % běžnou zásilkou bez ověření věku příjemce. Zásilka s ověřením věku není obyčejnou poštovní zásilkou - zásilkový prodej je proto přípustný v souladu s § 15 písm. e) ZoNL.

- Zásilky s konopnými produkty odesíláme výhradně přepravní službou se službou ověření věku 18+ při předání (kontrola dokladu doručovatelem, resp. při osobním vyzvednutí na výdejním místě).
- Objednávku bez aktivovaného ověření věku nesmí expedice vypravit. Při pochybnosti zásilku zadrž a kontaktuj vedoucího.
- V e-shopu používáme ověření věku (např. agecheck.cz) již při objednávce.
- Každý expedovaný výrobek musí obsahovat příbalový leták s vymezením účelu užití.
- Zásilky balíme do neutrálního obalu bez vnějšího označení obsahu.

05 · ÚŘADY A ODPOVĚDNOST

Kontroly a důsledky porušení

Kontroly ze strany úřadů

Prodejnu mohou kontrolovat zejména Policie ČR, Česká obchodní inspekce, krajská hygienická stanice, Státní zemědělská a potravinářská inspekce a celní správa. Při kontrole vystupuj vstřícně, prokaž se, neprodleně informuj vedoucího prodejny a zpřístupni požadované doklady (příbalové letáky, laboratorní protokoly, evidenci sortimentu). Do protokolu uváděj pouze skutečnosti, které znáš. Sortiment je prodáván v režimu ZoNL - nejedná se o bylinný výrobek určený ke kouření podle zákona č. 110/1997 Sb.

Důsledky porušení

Prodej nezletilé osobě, prodej bez ověření věku nebo odeslání zásilky bez ověření věku je závažným porušením povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci (§ 301 zákoníku práce). Takové jednání může vést k výpovědi nebo okamžitému zrušení pracovního poměru a může založit odpovědnost zaměstnance i zaměstnavatele za přestupek či trestný čin.

06 · ZÁVAZEK

Prohlášení zaměstnance

Prohlašuji, že jsem se s tímto manuálem seznámil/a, jeho obsahu rozumím a zavazuji se podle něj postupovat. Podepsaný výtisk vracím zaměstnavateli:

[Název společnosti], IČO [IČO], se sídlem [adresa sídla].

_____	_____
Jméno a příjmení zaměstnance	Podpis
_____	_____
V (místo)	Dne

Vzorový dokument vydala A.P.P.L. z.s. - Asociace pro psychomodulační látky · Školská 689/20, 110 00 Praha 1 · IČO 21522511
predseda@applas.cz · +420 777 666 683 · www.applas.cz · Člen doplní vlastní identifikační údaje a logo provozovatele.